

## Experiência Profissional

### ZURICH SANTANDER INSURANCE AMERICA

#### Artificial Intelligence and Innovarion

11/2023 - Atual

Lidero os times de desenvolvimento de soluções cognitivas(IA + Analytics), atuando também como evangelista do tema dentro da companhia.

Atualmente trabalho no desenvolvimento de soluções que visam ganho operacional com o uso de Inteligência artificial Tradicional e Generativa. Contribuo na criação de uma cultura organizacional onde o ser humano seja valorizado e utilize-se de IA para potencializar sua capacidade produtiva.

### GRUPO PLANETUN

#### Head de Engenharia de Software e Inteligência Artificial

01/2019 - 11/2023

- Responsável por liderar equipes de desenvolvimento na criação e **implementação de soluções inovadoras** para o mercado de seguros.
- Referência na definição de escolhas tecnológicas alinhadas à visão estratégica de Arquitetura Corporativa.
- Gestão eficiente de implantações de soluções, garantindo aderência às melhores práticas do mercado.
- Implantação de técnicas de **machine learning** para **aprovação automática de vistorias**. Hoje, cerca de 50% das vistorias são realizadas em nenhuma ação humana.

#### Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas

01/2016 - 01/2019

- Liderança na equipe de desenvolvimento, contribuindo para o protagonismo da empresa no mercado de seguros.
- Implantação bem sucedida de soluções de **Inteligência Artificial, reconhecida pela IBM Global**.
- Desenvolvimento do sistema de gestão de vistorias, **mais de 3,5 milhões** de vistorias digitais realizadas, resultando em economia significativa para seguradoras (mais de **R\$ 150 milhões**).

### GRUPO TRANSIT TELECOM

#### Coordenador de Projetos

06/2011 - 01/2016

Responsável técnico da equipe de desenvolvimento, atuando em sistemas de alta performance, nos módulos de CRM, DBM, plataforma de disparo de SMS e bilhetagem das empresas do grupo.

### GRUPO ESTADO

#### Analista de Sistemas

05/2010 - 06/2011

Desafio de digitalizar um dos maiores jornais do Brasil, participando ativamente no desenvolvimento no portal de notícia, hotspots e blogs.

### ZENZA DIGITAL

#### Líder de Desenvolvimento de Sistemas

09/2004 - 11/2009

Gestão e desenvolvendo de aplicações, portais, websites, interfaces interativas e hotspots. Clientes: Apple, Disney, Perdigão, SESC, Du Pont, HP e Braskem.

## Resumo Profissional

Sou um profissional com **mais de 20 anos de experiência** na área de arquitetura de sistemas e tecnologia. Minha paixão por **liderar equipes, desenvolver soluções inovadoras e promover a transformação digital** me levou a construir uma carreira sólida na área. Tenho um **histórico comprovado** em liderança de projetos de arquitetura de referência, integração de sistemas e **implementação de soluções escaláveis**. Sou altamente comprometido com a excelência técnica e a colaboração interdisciplinar, buscando constantemente **entregar resultados que impulsionem o sucesso dos negócios**.

## Habilidades

- ▷ GERENCIAIS
  - SCRUM
  - Kanban
  - Agile
  - Design Thinking
  - OKR
  - Gestão de Produto
  - Gestão de Mudanças
  - Gestão de Pessoas
  - Capacitador

- ▷ SOFT SKILLS
  - Liderança
  - Ética
  - Empatia
  - Criatividade
  - Colaboração
  - Comprometimento
  - Inovação
  - Curiosidade
  - Pensamento Crítico
  - Inteligência Emocional

## Formação Acadêmica

### FIAP

MBA em Artificial Intelligence and Machine Learning

2019 - 2020

### FASP - Faculdades Associadas de São Paulo

Pós Graduação em Gestão de Projetos e Desenvolvimento de Sistemas

2006 - 2007

### Universidade Presbiteriana Mackenzie

Bacharelado em Sistemas de Informação

1999 - 2004

## Formação Complementar

• Azure Databricks Essential Training 2024 ▷ Microsoft	CERTIFICADO
• Fundamentos para uma Carreira em IA Generativa por Microsoft e LinkedIn 2022 ▷ Microsoft	CERTIFICADO
• Insurtech Executive Program 2022 ▷ Insurtech Brasil	CERTIFICADO
• Desenvolvimento de Negócios, Liderança e Networking 2021 ▷ FIA	CERTIFICADO
• User Experience 2021 ▷ FIAP	CERTIFICADO
• Enterprise Design Thinking Practitioner 2020 ▷ IBM	CERTIFICADO
• Customer Experience Management 2020 ▷ FIAP	CERTIFICADO
• Redes Neurais Convolucionais 2020 ▷ Google GDC	CERTIFICADO
• Product Masterclass: How to build your Product Career 2020 ▷ Product School	CERTIFICADO
• Criatividade, Inovação e Empreendedorismo 2020 ▷ Sait Paul	CERTIFICADO
• Inteligência Emocional 2020 ▷ Conquer	CERTIFICADO
• Product MasterClass: How to build Build Digital Products 2020 ▷ Product School	CERTIFICADO
• Hello Design Thinking 2020 ▷ IDEO	CERTIFICADO
• Beyond the Basics: Istio and IBM Cloud Kubernetes Service 2020 ▷ IBM	CERTIFICADO
• Containers, K8s and Istio on IBM Cloud 2020 ▷ IBM	CERTIFICADO
• DEVOPS ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATE 2019 ▷ CERTIPROF	CERTIFICADO
• SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE 2019 ▷ CERTIPROF	CERTIFICADO

- ▷ IDIOMAS
  - Inglês [Avançado]
- ▷ TÉCNICAS
  - ▽ Inteligência Artificial
    - GenAI (OpenAI, Gemini, LLM, RAG)
    - Scikit learn
    - Pandas
    - NumPy
    - NLP
    - TensorFlow
    - Keras
    - Pytorch
    - Open CV
    - Pillow
    - Yolo
    - Huggingface
  - ▽ BackEnd
    - Python
    - Javascript
    - Kafka / RabbitMQ
    - Web socket
  - ▽ Cloud
    - Docker
    - Kubernetes
    - IBM Cloud
    - Google Cloud
    - AWS
    - Azure
    - Rest API
    - microserviços
  - ▽ Banco de dados
    - SQL Server
    - MongoDB
    - Oracle
    - My SQL
    - Redis
    - Firebase
  - ▽ FrontEnd
    - React
    - HTML5
    - CSS3
    - UX/UI
    - Web Design
  - ▽ Outros
    - DevOps
    - Git
    - WebRTC
    - Kurento/OpenVidu
    - LGPD